

## Оферта о заключении договора возмездного оказания услуг

г. Москва

Дата опубликования: 20.05.2018г.

Настоящая Оферта о заключении договора возмездного оказания услуг (далее – «**Оферта**») является предложением **Исполнителя** заключить Договор возмездного оказания услуг (далее – «**Договор**») с любым полностью дееспособным физическим лицом (далее – «**Клиент**») в соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Сторонами Договора являются Исполнитель, установленный согласно условиям настоящей Оферты и Пользовательского соглашения, и Клиент, обратившийся за заключением Договора в своих интересах или в интересах другого лица. Оператор не является стороной Договора и не оказывает Клиенту консультационные и/или медицинские услуги.

Настоящая Оферта определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Клиентом, принявшим (акцептовавшим) настоящую Оферту о заключении Договора на указанных ниже условиях.

### 1. Термины и определения

1.1. **Сервис** – сайт [www.doctorsmart.ru](http://www.doctorsmart.ru) и мобильное приложение Doctor Smart, доступное в AppStore, Google Play и информационно-телекоммуникационной сети Интернет, правообладателем которых является компания FSHT Limited, учрежденная в соответствии с законодательством Республики Кипр под рег. № 380376 и зарегистрированная по адресу Kyriakou Matsi, 10, LILIANA BUILDING, 2nd floor, Flat/Office 203, Agioi Omologites, 1082, Nicosia, Cyprus (далее – Правообладатель), и право использования которых предоставляется пользователям на условиях Пользовательского соглашения. Сервис предназначен для взаимодействия Исполнителей и Клиентов в целях оказания медицинских и консультационных услуг различных специалистов в области медицины и качества жизни.

1.2. **Исполнитель** – медицинская организация (или индивидуальный предприниматель), предоставляющая(й) платные медицинские услуги Клиентам посредством использования функционала Сервиса на основании лицензии, и/или иная организация (или индивидуальный предприниматель), предоставляющая платные консультационные услуги Клиентам посредством использования функционала Сервиса. Перечень всех Исполнителей содержится в Приложении № 1 к Оферте, а также на сайте по адресу: [www.drsmart.me](http://www.drsmart.me).

1.3. **Клиент** – физическое лицо или его законный представитель, зарегистрированный на Сервисе в целях получения по Договору платных консультационных и/или медицинских услуг от Исполнителя.

1.4. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Смарт Телемед» (ОГРН: 1177746950941, ИНН: 9710035244, КПП: 771001001, юридический адрес: Российская Федерация, г. Москва, 2-й Тверской-Ямской переулок, д. 10, оф. 33), которому Правообладателем предоставлена неисключительная лицензия на доступ, продажу и использование Сервиса на территории Российской Федерации и Республики Беларусь в соответствии с Соглашением от 23.05.2018. Оператор осуществляет управление Сервисом, организацию работы Сервиса, разрешение спорных ситуаций, исполнение иных функций, предусмотренных Пользовательским соглашением, а также функций, вытекающих из сути организации Сервиса.

1.5. **Специалист** – зарегистрированное на Сервисе физическое лицо, прошедшее проверку своей квалификации, получившее статус Специалиста и оказывающее от лица Исполнителя консультационные и/или медицинские услуги Клиентам медицинскими услугами Клиентам посредством использования функционала Сервиса. Специалист является лицом, состоящим с Исполнителем в трудовых или гражданско-правовых отношениях.

1.6. **Услуга** – платная медицинская или консультационная услуга, оказываемая на Сервисе удаленно (дистанционно) Исполнителем для Клиента посредством видеосвязи и/или обмена текстовыми сообщениями, направленная на выявление проблемы Клиента, оценку его состояния и предложение рекомендаций. Услуга не направлена на постановку диагноза Клиенту и предписание определенного лечения, за исключением коррекции назначенного на очном приеме в медицинском учреждении лечения.

1.7. **Консультационная услуга** – услуга немедицинского характера, оказываемая удаленно Исполнителем для Клиента посредством видеосвязи или обмена текстовыми сообщениями, направленная на выявление проблемы Клиента, оценку его состояния и предложение рекомендаций.

1.8. **Медицинская услуга** – услуга медицинского характера, оказываемая Исполнителем для Клиента посредством видеосвязи или обмена текстовыми сообщениями, направленная на выявление, предупреждение заболевания и восстановление здоровья Клиента. Медицинская услуга организуется и оказывается в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Порядком организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, утвержденным Приказом Минздрава России от 30.11.2017 № 965н.

1.9. **Учетная запись** – личный кабинет Клиента, доступ к которому Клиент получает после регистрации на Сервисе. Учетная запись представляет собой персонализированную часть Сервиса, не доступную для всеобщего

доступа, доступ к которой осуществляется путем ввода аутентификационных данных, создаваемых Клиентом при регистрации (логина и пароля). Через учетную запись Клиент осуществляет пользование функционалом Сервиса и получение консультаций.

1.10. **Пользовательское соглашение** – соглашение, регулирующее отношения между пользователем и Оператором по поводу пользования Сервисом и устанавливающее правила работы с Сервисом, обязательные для исполнения пользователем. Опубликован по адресу: [www.drsmart.me](http://www.drsmart.me)

1.11. **Политика конфиденциальности** – документ, регулирующий отношения по обработке Оператором персональных данных пользователей (сбор запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных), полученных посредством Сервиса. Опубликован по адресу: [www.drsmart.me](http://www.drsmart.me).

1.12. **Согласие на обработку персональных данных** – согласие Клиента (субъекта персональных данных) на совершение любых действий (операций) с предоставленными им персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Согласие предоставляется при регистрации на Сервисе в виде электронного документа, подписанного простой неквалифицированной электронной подписью. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным.

## 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту Медицинскую услугу и/или Консультационную услугу на основании его запроса, а Клиент обязуется принять и оплатить Услугу в соответствии с условиями Договора.

2.2. Клиент формирует запрос путем размещения заявки на оказание Услуги посредством Сервиса, а также в процессе оказания Услуги при непосредственном взаимодействии со Специалистом.

## 3. Порядок и условия оказания услуг

3.1. Текст Оферты, постоянно размещенный на Сервисе и доступный при размещении Клиентом запроса на оказание Услуги посредством Сервиса, содержит все существенные условия и является предложением Исполнителя заключить Договор с любым полностью дееспособным физическим лицом, использующим Сервис, на указанных в тексте Оферты условиях. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Срок для акцептования Оферты является неограниченным, пока данная Оферта размещена и доступна на Сервисе неограниченному кругу лиц.

3.2. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуги является принятие и соблюдение Клиентом требований и положений, изложенных в Оферте и Пользовательском соглашении, а также ознакомление и принятие условий Политики конфиденциальности и предоставление Согласия на обработку персональных данных.

3.3. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которым письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями.

3.4. Настоящая Оферта принимается Клиентом при регистрации на Сервисе и заказе услуг. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий Оферты без оговорок и исключений считается осуществление Клиентом следующих конклюдентных действий:

3.4.1. Проставления отметок («галочек») о принятии условий Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и о предоставлении Согласия на обработку персональных данных при регистрации на Сервисе;

3.4.2. Предоставление добровольного согласия на медицинское вмешательство одним из способов, предусмотренных п. 3.11.;

3.4.3. Проставления отметок («клик») Продолжить о принятии условий Оферта Оферты при заказе Услуги на Сервисе.

3.4.4. Нажать (клик) Нажатия на кнопку ««Продолжить»» для размещения запроса и подтверждения согласия на получение Услуги.

3.5. Договор заключается в каждом случае обращения Клиента за Услугой.

3.6. Исполнитель может в любое время по своему усмотрению изменить Оферту в одностороннем порядке. Продолжение Клиентом пользования Сервисом и приобретение услуг означает безоговорочное принятие (акцептование) им новой Оферты. Такие изменения приобретают силу для Клиентов только на будущее время.

3.7. В случае несогласия с Офертой или какой-либо ее частью, Клиенту следует воздержаться от получения предлагаемых на Сервисе услуг.

3.8. Принимая условия Оферты, Клиент:

3.8.1. Подтверждает свою дееспособность и факт ознакомления с возрастными ограничениями, установленными Офертой;

3.8.2. Осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;

3.8.3. Подтверждает достоверность своих персональных данных и принимает на себя ответственность за их полноту, точность и достоверность;

3.8.4. Принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору.

3.9. Оферта адресована дееспособным Клиентам, достигшим 18 лет. Оператор вправе проверить возраст Клиента, направив запрос с просьбой предоставить копию документа, удостоверяющего личность. В случае выявления факта несовершеннолетия или недееспособности Клиента, а также в случае отказа представить документ, удостоверяющий личность, учетная запись Клиента может быть удалена Оператором. Одно физическое лицо вправе создать не более 1 (Одной) учетной записи на Сервисе.

3.10. В случае оказания медицинской услуги Клиент дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Информированное добровольное согласие оформляется Клиентом один раз при первом обращении за оказанием услуг и действительно в течение всего срока оказания услуг в Сервисе.

3.11. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство предоставляется одним из следующих способов:

3.11.1. Заполнение документа по форме, предусмотренной приложением № 2 к Оферте и расположенной по адресу : [www.drsmart.me](http://www.drsmart.me) (далее – «Форма»). Клиент обязуется распечатать на бумажном носителе Форму, заполнить, поставить подпись и направить ее по почте на адрес: г. Москва, 2-й Тверской-Ямской переулок дом 10, ООО «Смарт Телемед» .

3.11.2. Скачивание указанной в п. 3.11.1. Формы, ее заполнение в электронном виде, подписание усиленной квалифицированной электронной подписью (при ее наличии) и отправка по электронной почте на адрес: [info@doctorsmart.team](mailto:info@doctorsmart.team).

3.12. Оператор проводит обработку запроса Клиента, определяя подходящего Специалиста и направляя ему суть запроса Клиента.

3.13. Если Клиент не назначает время консультации заранее, а хочет получить консультацию сразу после входа на Сервис, после формирования заявки Клиент ожидает появления назначенного Специалиста на Сервисе или освобождения одного из Специалистов, занятых проведением консультаций.

3.14. Клиент знакомится с информацией об Исполнителе, о Специалисте, участвующем в оказании Услуги (Приложение №1 к Оферте), о стоимости Услуги, полной информацией о целях, методах оказания Услуги, связанном с ними риске, возможных вариантах видов медицинских вмешательств, о последствиях этих медицинских вмешательств, в том числе о вероятности развития осложнений, а также о предполагаемых результатах оказания Услуги и иной информацией, размещенной на Сервисе.

3.15. Консультация оказывается дистанционным способом (в режиме реального времени) с использованием функционала Сервиса.

3.16. В случае, если после формирования заявки Клиент пожелает отказаться от оказания услуги, он обязан уведомить об этом Оператора или Исполнителя до начала оказания Услуги или за 5 (Пять) часов в случае предварительно назначенной консультации.

3.17. Длительность консультации составляет 15 (Пятнадцать) минут. По желанию Клиента консультация может быть продлена посредством оплаты дополнительных минут после ее проведения. В данный период не включается время ожидания Клиентом Специалиста.

3.18. Консультации проводятся круглосуточно по времени соответствующего часового пояса.

3.19. Назначение консультации Клиентом может быть произведено в любое время суток (за исключением перерывов в работе Сервиса, связанных с проведением профилактических работ).

3.20. После окончания консультации Специалист в течение 15 минут с момента завершения консультации в рамках ее оказания направляет Клиенту посредством Сервиса медицинское заключение или информационную справку. После этого услуга считается оказанной.

#### 4.

#### Права и обязанности Клиента

#### **4.1. Клиент имеет право:**

- 4.1.1. На получение Услуги в соответствии с условиями Договора и выраженными в запросе потребностями и вопросами.
- 4.1.2. На возврат денежных средств, уплаченных за Услуги, несостоявшуюся в силу сбоев в работе Сервиса;
- 4.1.3. На возврат денежных средств, уплаченных за Услуги, оказанную Исполнителем некачественно или недобросовестно;
- 4.1.4. На получение консультации анонимно (при условии раскрытия возраста);
- 4.1.5. Отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его до начала проведения консультации, но не позже, чем за 5 (Пять) часов до назначенного времени проведения консультации;
- 4.1.6. Отменить оказание Услуги и вернуть предоплату до начала оказания Услуги, но не позже, чем за 5 (Пять) часов до назначенного времени проведения консультации;
- 4.1.7. Изменить время оказания Услуги после ее оплаты, но не позже, чем за 5 (Пять) часов до назначенного времени проведения консультации.

#### **4.2. Клиент обязан:**

- 4.2.1. Предоставить необходимые для создания учетной записи достоверные персональные данные: фамилию, имя, отчество (при наличии), пол, возраст, адрес электронной почты, номер телефона;
- 4.2.2. Своевременно оплачивать в полном объеме стоимость Услуги в порядке, в сроки и на условиях, указанных в настоящем Договоре;
- 4.2.3. Точно и ясно формулировать суть запроса, проблемы и результата, ожидаемого от оказания Услуги;
- 4.2.4. Предоставить Исполнителю в лице Специалиста до или во время оказания Услуги информацию об установленных диагнозах, медицинских противопоказаниях, перенесенных заболеваниях и операциях, аллергических реакциях и иную имеющую значение для целей оказания Услуги информацию.

### **5. Права и обязанности Исполнителя**

#### **5.1. Исполнитель имеет право:**

- 5.1.1. Получать от Клиента информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Клиентом информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации;
- 5.1.2. Получать оплату за оказание Услуги по Договору.

#### **5.2. Исполнитель обязан:**

- 5.2.1. Оказывать Услуги добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства Российской Федерации, с учетом специфики оказания Услуги дистанционно, в том числе с применением телемедицинских технологий;
- 5.2.2. Обеспечить Клиента доступной и достоверной информацией, необходимость предоставления которой установлена Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Минздрава России от 30.11.2017 № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий», порядками оказания и стандартами медицинской помощи, а также Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». Обеспечение Клиента информацией реализуется посредством своевременной передачи Исполнителем всех необходимых сведений Оператору, который размещает их на Сервисе, а также путем сообщения информации в процессе оказания Услуг;
- 5.2.3. Осуществлять контроль над Специалистами, оказывающими от лица Исполнителя услуги на Сервисе;
- 5.2.4. Соблюдать конфиденциальность персональных данных Клиента;
- 5.2.5. Не разглашать врачебную тайну (в том числе о факте обращения Клиента, состоянии здоровья, существующих диагнозах и иные подобные сведения), личную и иную тайну Клиента, иную конфиденциальную информацию;

**5.2.6.** Обеспечивать Клиента доступной, бесплатной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием услуг и иным вопросам, относящимся к предмету Договора;

**5.2.7.** Соблюдать порядок оказания медицинской помощи, утвержденный Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учетом специфики оказания услуг дистанционно, в том числе с применением телемедицинских технологий;

**5.2.8.** Надлежащим образом уведомить Клиента, если при предоставлении услуг требуется предоставление иных (дополнительных) услуг, не предусмотренных Договором.

## **6. Стоимость услуг и порядок оплаты**

6.1. Стоимость Услуги (тариф) указывается на Сервисе, включает в себя вознаграждение и все расходы, издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуги.

6.2. Оплата Услуги производится Клиентом перед началом ее оказания путем 100 % предоплаты. Оплата Клиентом дополнительных минут осуществляется после ее проведения и рассчитывается исходя из длительности консультации.

6.3. Оплата Услуг осуществляется Клиентом посредством Сервиса, при этом Оператор является получателем платежа, действует по поручению Исполнителя и уполномочен им принимать от Клиента денежные средства в счет оплаты Услуг с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия (далее – «Платежная система»).

6.4. Оператор не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Оператор не является платежным агентом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Оплата Услуги производится путем безналичной оплаты с привязанной к Сервису банковской карты. При указании данных своей банковской карты Клиент подтверждает и гарантирует указание им полной и достоверной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя, соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка, выпустившего привязанную карту.

6.6. Все расчеты по Договору в соответствии с условиями, изложенными в Договоре, производятся в рублях Российской Федерации.

6.7. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора, открытый в Платежной системе.

6.8. Для оплаты Клиент переадресуется с Сервиса на страницу Платежной системы для ввода реквизитов банковской карты. Перечень реквизитов карты, вводимых Клиентом при проведении платежей через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, устанавливается в соответствии с правилами Платежной системы. При осуществлении платежей посредством использования банковских карт Клиент обязан соблюдать установленные правила и требования Платежной системы, регулирующих осуществление платежей с использованием банковских карт, а также требования банков, эмитировавших банковские карты Клиента.

6.9. Исполнитель не обрабатывает и не хранит информацию, касающуюся реквизитов банковских карт (номер карты, срок действия, код безопасности, и другие данные, указанные на карте).

6.10. В случае совершения ошибочного платежа или оплаты Услуги, которая в результате претензионного порядка и переговоров Сторон была признана оказанной ненадлежащим образом, или оплаты Услуги, которая не состоялась из-за сбоев в работе Сервиса, сумма платежа может быть возвращена Клиенту исключительно на его банковскую карту. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

6.11. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем. Для возврата денежных средств на банковскую карту Клиенту необходимо заполнить заявление о возврате денежных средств по предоставленной Оператором форме и направить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: г. Москва, 2-й Тверской-Ямской переулок, дом 10. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Клиента, указанный в заявлении, в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения Оператором заявления о возврате денежных средств.

## **7. Электронное взаимодействие и используемое оборудование**

7.1. Исполнитель оказывает Услугу посредством использования Сервиса, который также является информационной системой Оператора.

7.2. Стороны настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если настоящей Офертой и действующим законодательством не

предусмотрено использование Исполнителем в документах исключительно усиленной квалифицированной электронной подписи.

7.3. Все сообщения и действия Клиентов, совершенные через учетную запись или с использованием электронных почтовых адресов, в том числе предоставление Согласия на обработку персональных данных, подписание документов посредством функционала учетной записи, оплата услуг и иное считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

7.4. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.

7.5. При использовании персонального компьютера требуется наличие:

7.5.1. Подключенной к компьютеру видеокамеры с разрешением не ниже 1024x720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи);

7.5.2. Подключенного к компьютеру микрофона (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи);

7.5.3. Операционной системы Windows не ниже 7, MacOS не ниже 10.8 или Linux;

7.5.4. Браузера с поддержкой WebRTC (современные версии Google Chrome, Apple Safari);

7.5.5. Канала доступа в Интернет не ниже 5 Мбит/сек.

7.6. При использовании мобильных устройств, планшетов требуется наличие:

7.6.1. Apple iOS версии 11 и старше с браузером Safari 11;

7.6.2. Google Android версии 4.3 и старше с браузером Google Chrome.

## **8. Персональные данные**

8.1. Исполнитель может получать некоторые данные о Клиенте, необходимые для оказания Услуги, от Оператора.

8.2. Обработка Исполнителем информации о Клиенте, предоставленной Клиентом Исполнителю в рамках оказания Услуг, осуществляется в целях исполнения Договора, в медико-профилактических целях, в целях оказания консультационных и/или медицинских услуг, при этом обработка такой информации осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

8.3. Обработка указанной в п.п. 8.1. и 8.2. Оферты информации осуществляется способами, необходимыми для достижения указанных целей, как с использованием средств автоматизации, так и без такого использования.

8.4. Клиент также дает согласие на обезличивание, а также передачу некоторых персональных данных Клиента третьим лицам для целей исполнения требований российского законодательства, контроля качества оказываемых услуг и обработки запросов и претензий Клиента.

8.5. Клиент настоящим уведомлен и согласен, что для целей контроля качества услуг и соблюдения положений Порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, утвержденного Приказом Минздрава России от 30.11.2017 № 965н, все взаимодействие Клиента со Специалистом в рамках оказания услуг Исполнителем записывается. Копии таких записей хранятся в информационных системах Оператора и Исполнителя. В отношении таких записей Оператором и Исполнителем применяются организационные и технические меры по сохранению их конфиденциальности.

## **9. Гарантии и заверения Сторон**

9.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки, в том числе путем направления соответствующего уведомления Оператору. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия технических сбоев и ошибок при оказании Услуги, в том числе в отношении работы Сервиса. В случае если технический сбой или ошибка произошли в работе Сервиса во время оказания Консультации, что привело к ее неоказанию, денежные средства, уплаченные за Услугу, подлежат возврату Клиенту.

9.2. Заключая Договор, Клиент гарантирует Исполнителю, что:

9.2.1. Указал достоверные данные, необходимые для заключения Договора и оказания Услуги;

9.2.2. Заключает Договор добровольно, при этом Клиент заверяет, что полностью ознакомился с условиями Договора, понимает предмет Договора, а также значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

9.2.3. Обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

## **10. Ответственность**

10.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Клиент понимает и признает, что все действия, совершенные с его учетной записи, а также с помощью его электронной почты, номера мобильного телефона, привязанной банковской карты, электронного кошелька в учетной записи, считаются совершенными им самим.

10.3. Если Клиент не ознакомился с Офертой, Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности, он несет полную ответственность за последствия, вызванные незнанием их условий.

10.4. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию медицинской помощи, разрешенной на территории Российской Федерации.

10.5. Исполнитель и его работники, проводящие консультации на Сервисе, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни или здоровью при оказании Клиенту консультационных и/или медицинских услуг.

10.6. Исполнитель несет ответственность за качество оказываемых услуг, в том числе несет гражданско-правовую ответственность в случае нанесения вреда жизни или здоровью Клиента.

10.7. Клиент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с оказанием ему услуг и заключением Договора.

10.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (Семи) календарных дней с момента их оказания Клиент не предъявит претензии к их качеству.

10.9. Исполнитель вправе отказаться от Договора в случае нарушения Пользователем заверений, изложенных в пункте 8.2. Договора.

10.10. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению Договора, и возникшие после его заключения. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательств в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

## **11. Срок действия и расторжение Договора**

11.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору в полном объеме, а именно оказания Услуги Исполнителем и оплаты их Клиентом.

11.2. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить в Договор изменения, которые вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на Сервисе, если иной срок вступления изменений в силу не указан в измененном тексте Оферты.

11.3. Договор может быть расторгнут:

11.3.1. по соглашению Сторон в любое время;

11.3.2. по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны, в том числе в электронной форме, при этом датой расторжения считается дата направления такого уведомления.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров. Претензии Клиента к Исполнителю принимаются на адрес электронной почты Службы поддержки Сервиса, также направляются в письменном виде Исполнителю по адресу: г. Москва, 2-й Тверской-Ямской переулок, дом 10 ООО «Смарт Телемед» или на электронный адрес: info@doctorsmart.team. В случае, если в течение 30 (Тридцати) дней со дня отправки претензии Сторона, являющаяся получателем претензии, не направила ответ и не предприняла иных действий для урегулирования спора, другая Сторона вправе обратиться с исковым заявлением в суд Российской Федерации.

12.2. Надлежащим способом оповещения Клиента считается отправка ему сообщений на личную электронную почту, указанную Клиентом в учетной записи.

12.3. Все неурегулированные Офертой вопросы и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Ознакомление с текстом Оферты возможно путем посещения страницы на Сервисе по адресу:

www.drsmart.me, где располагается ее действующая редакция и произошедшие изменения.

#### **12.5. Приложения:**

12.5.1. Приложение № 1 – Перечень медицинских и иных организаций (или индивидуальных предпринимателей), оказывающих Услуги на Сервисе;

12.5.2. Приложение № 2 – Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи (форма).

### **13.**

#### **Реквизиты и контакты Оператора**

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Смарт Телемед»

Юридический адрес: Российская Федерация, г. Москва, 2-й Тверской-Ямской переулок, д. 10, оф. 33; Телефон: +7 963 992 25 26

ИНН: 9710035244

КПП: 771001001

ОГРН: 1177746950941

ОКПО-19453922



**Приложение № 1**

к Договору возмездного оказания услуг

**Перечень медицинских и иных организаций (или индивидуальных предпринимателей), оказывающих Услуги на Сервисе**

<b>№</b>	<b>Наименование организации / ФИО индивидуального предпринимателя</b>	<b>Реквизиты, адрес, контакты номер лицензии</b>	<b>Профиль оказания Услуг</b>
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			

## ФОРМА

**Информированное добровольное согласие на виды  
медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных  
видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают  
информированное добровольное согласие при выборе врача  
и медицинской организации для получения первичной  
медико-санитарной помощи**

Я, (Ф.И.О. гражданина) «\_\_» \_\_\_\_\_ г. рождения, зарегистрированный по адресу: (адрес места жительства гражданина либо законного представителя),

настоящим, для целей исполнения условий Договора возмездного оказания услуг, приложением к которому является данное Согласие, даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. № 24082) (далее – Перечень), для получения мной / лицом, законным представителем которого я являюсь, письменной или устной Медицинской услуги, носящей рекомендательный характер, без постановки диагноза, в соответствии с условиями настоящего Договора возмездного оказания услуг в назначенной медицинской организации (Исполнитель).

В доступной для меня форме мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2012, № 26, ст. 3442, 3446).

Я уведомлен путем выражения согласия с условиями настоящего Договора возмездного оказания услуг в порядке, описанном в п. 3.4. Оферты, путем проставления отметки согласен («галочки») на Сервисе.

---

(подпись) (Ф.И.О. гражданина или законного представителя гражданина)

«\_\_» \_\_\_\_\_ г.

(дата оформления)